

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN DOOR KATANA SECURITY

## DEEL I. ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Alarmcentrale:** De centrale alarmcentrale van Katana Security .

**Alarminstallatie:** Een bij of op het Object van Opdrachtgever geplaatste installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnet of een vaste lijnverbinding te worden aangesloten op de alarmcentrale van Katana Security of op een externe alarmcentrale van de Opdrachtgever

**Beveiligingsdiensten:** Alle vormen van dienstverlening door Katana Security op het terrein van beveiliging en bewaking.

**Boodschappendienst:** Het aannemen van en ter verdere behandeling doorgeven aan Opdrachtgever van berichten van klanten/relaties van Opdrachtgever gedurende de met Opdrachtgever overeengekomen uren waarop de telefooncentrale van Opdrachtgever niet wordt bediend.

**Diensten:** De door Katana Security te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen Katana Security en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.

**Katana Security :** Katana Security . te Hellevoetsluis, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52385914.

**Object:** Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de Diensten betrekking hebben e.e.a. in ruimste zin des woords.

**Objectbeveiliging:** Beveiligingsdiensten door Personeel van Katana Security dat is gestationeerd in of bij het Object.

**Opdrachtgever:** De partij(en) die al of niet via een gemachtigde met Katana Security een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

**Overeenkomst:** De Overeenkomst tussen Katana Security en Opdrachtgever waarin de door Katana Security ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten Diensten zijn vastgelegd.

**Personeel:** Alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij Katana Security, die door Katana Security worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

**Riskmanagement:** Advisering, consultancy en (project)management door Katana Security op het gebied van beveiliging en bewaking.

**Services:** Receptiediensten, alsmede daarmee vergelijkbare Diensten, door servicemedewerkers van Katana Security die zijn gestationeerd in of bij het Object van Opdrachtgever.

**Sleutels:** Sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een Object kan worden verkregen.

### Artikel 2 ALGEMEEN

#### 2.1. Toepasselijkheid

1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte en iedere Overeenkomst en iedere rechtsverhouding tussen Katana Security en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Naast

de Algemene Bepalingen in dit deel I, zijn de Bijzondere Bepalingen in deel II van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de in deel II genoemde Diensten.

2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

#### 2.2 Aanbiedingen en offertes

1 Alle aanbiedingen en offertes van Katana Security zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding/offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. Katana Security is slechts aan zo'n aanbieding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbieding/offerte genoemde termijn door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door Katana Security geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbieding/offerte 30 dagen na datum aanbieding/offerte.

2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is Katana Security niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding/offerte van Katana Security .

3 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere Diensten bestaat geen verplichting voor Katana Security tot het verrichten van een gedeelte van de Diensten tegen een Overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.

4 De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van:

- het ontvangen door Katana Security van een opdrachtbevestiging door Opdrachtgever, of
- het schriftelijk bevestigen door de Katana Security van een order, of
- het aanvaarden van een aanbieding/offerte bedoeld in art. 2.2.1 door Opdrachtgever, of
- De feitelijke aanvang van werkzaamheden en/of Diensten door de Katana Security .

### Artikel 3 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

#### 3.1 Algemeen

1 De verbintenis van Katana Security is een inspanningsverplichting waarbij Katana Security de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. Katana Security zal van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de Diensten naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan Diensten worden gesteld moeten met Katana Security nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Aanvullende eisen gelden niet totdat deze uitdrukkelijk door Katana Security zijn aanvaard.

2 Katana Security heeft het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden.

#### 3.2 Arbeidsomstandigheden en middelen

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN DOOR KATANA SECURITY

1 Opdrachtgever verplicht zich om Katana Security in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan Katana Security aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Katana Security worden verstrekt. Indien

Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft Katana Security het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door Katana Security zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

2 Indien door Katana Security in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verricht in of bij het Object, draagt Opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.

3 Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van Katana Security haar Diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal Katana Security regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het Object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden beschouwd.

### 3.3 Kleding

Het Personeel zal tijdens de dienstverlening een uniform van Katana Security dragen, tenzij met Opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

### 3.4 Beperking van dienstverlening

1 De dienstverlening door Katana Security is beperkt tot de Diensten genoemd in de Overeenkomst en de - voor zover van toepassing - Object gebonden werkinstructies die in onderling overleg door Opdrachtgever en Katana Security worden opgesteld.

2 In geen geval zal de dienstverlening kunnen bestaan uit het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.

### 3.5. Strafbare feiten

1. Indien Katana Security of personeel van Katana Security een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert Katana Security dat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever besluit tot het wel of niet doen van aangifte van dit strafbaar feit. Katana Security behoudt zich echter het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor Katana Security en/of indien Katana Security door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt.

Aangifte door Katana Security geschiedt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Katana Security aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart Katana Security voor alle aanspraken dienaangaande.

2 Kosten die Opdrachtgever zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, komen niet voor rekening en risico van Katana Security, tenzij Katana Security hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

### 3.6 Sleutels

1 Sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Katana Security ter beschikking worden gesteld worden gedurende twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst door Katana Security bewaard. Opdrachtgever is gehouden de Sleutels binnen die twee maanden af te halen. Uit

veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Op verzoek van Opdrachtgever zal Katana Security de Sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen. Katana Security heeft het recht de kosten daarvan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

2 Indien Sleutels tijdens de looptijd van de Overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, verplicht Opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of Sleutelsystemen en nieuwe Sleutels ter beschikking te stellen aan Katana Security. Katana Security is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat. Voor schade binnen de 48-uurstermijn wordt verwezen naar artikel 12.

## **Artikel 4 TARIEF**

### 4.1 Algemeen

1 De door Katana Security gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

2 Tarieven, offertes of prijsafspraken in Overeenkomsten gelden niet automatisch voor de toekomst

### 4.2 Prijswijziging

Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen verhogingen ten gevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen en andere CAO-kosten of premieverhoging, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is Katana Security gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, met inachtneming van in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken na de datum waarop Katana Security en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten.

## **Artikel 5 BETALING**

### 5.1 Facturering en betalingstermijnen

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN DOOR KATANA SECURITY

1 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur afwijkende betalingsvoorwaarden zijn aangegeven. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.

2 Als binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur. Katana Security maakt verder aanspraak op vergoeding van alle redelijke kosten die Katana Security maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder in ieder geval begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder, met een minimum van 15% van het factuurbedrag. Als de werkelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn, is Opdrachtgever dit hogere bedrag aan Katana Security verschuldigd.

## 5.2 Gedeeltelijke betwisting en opschorting

1 Als Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van Opdrachtgever om de facturen van Katana Security te voldoen.

2 Als facturen van Katana Security niet tijdig worden voldaan heeft Katana Security het recht zijn werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

3 Als de facturen van Katana Security herhaaldelijk te laat worden betaald heeft Katana Security het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie maal de laatst verzonden termijnfactuur.

## **Artikel 6 DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**

### 6.1 Overeenkomst

Een Overeenkomst kan voor onbepaalde of bepaalde tijd worden overeengekomen, hetgeen in de Overeenkomst wordt vastgelegd.

### 6.2 Onbepaalde tijd

Elk van partijen is gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

### 6.3 Bepaalde tijd

Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij door Opdrachtgever of Katana Security bij aangetekende brief uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode te kennen is gegeven dat de Overeenkomst bij einde van de termijn afloopt.

### 6.4 Ontbinding

Elk der partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij - nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken

- tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst. Elk der partijen is tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.

## **Artikel 7 OVERMACHT**

### 7.1 Omschrijving

Onder overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 BW wordt in ieder geval begrepen terrorisme, kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en/of door derden getroffen maatregelen om het dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden, of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken. Voorts zijn hieronder begrepen werkstakingen binnen de onderneming van Katana Security, stakingen elders voor zover Katana Security daardoor in zijn dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van Katana Security aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.

### 7.2 Gevolgen

1 In geval van overmacht is Katana Security zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er voor Katana Security een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Katana Security heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert tijdens de uitvoering van de Overeenkomst intreedt. Indien Katana Security zich beroept op overmacht heeft Opdrachtgever pas na zes maanden het recht de Overeenkomst te ontbinden.

2 Indien Katana Security bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.

## **Artikel 8 INTELLECTUEEL EIGENDOM**

De intellectuele eigendomsrechten op door Katana Security verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur blijven van Katana Security. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Katana Security worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

## **Artikel 9 GEHEIMHOUDING**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN DOOR KATANA SECURITY

## **Artikel 10 PERSONEEL**

### 10.1 Eisen

Katana Security kiest het Personeel voor de ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Diensten aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtneming van de eisen waaraan het Personeel op grond van de Overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is Katana Security vrij in de keuze van haar Personeel. Indien het door Katana Security ingezette Personeel niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen redelijke termijn ook niet aan die eisen zal kunnen voldoen, dan wel de werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal Katana Security op schriftelijk verzoek, onder opgaaf van redenen van Opdrachtgever en na overleg met Opdrachtgever het betreffende Personeel vervangen.

### 10.2 Inwerken en opleiding

Indien het noodzakelijk is dat Personeel van Katana Security moet worden ingewerkt door Opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.

### 10.3 Overname Personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen partijen en binnen zes maanden na afloop daarvan geen Personeel van Katana Security in dienst nemen en/of door Personeel van Katana Security werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van Katana Security op volledige schadevergoeding.

## Artikel 11 RECLAMES

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten, te worden gemeld aan Katana Security. Indien Katana Security een klacht gegrond acht, zal Katana Security de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten onmogelijk of zinloos is, zal Katana Security alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

## **Artikel 12 AANSPRAKELIJKHEID**

### 12.1 Beperkingen

1 Katana Security is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van - door Opdrachtgever aan te tonen - grove schuld of opzet van Katana Security bij de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst. Katana Security is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst. Voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die (direct of indirect)

verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting is Katana Security nimmer aansprakelijk.

2 Katana Security is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn onverkort van toepassing.

3 Katana Security is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Katana Security is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmering fouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.

4 Indien Katana Security aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Katana Security wordt uitbetaald.

5. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de toepasselijke aansprakelijkheidsuitkering van Katana Security plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Katana Security in ieder geval beperkt tot de hoogte van drie maal de overeengekomen vergoeding van Katana Security in de factuurperiode waarin de schade is ontstaan, dit met een maximum van € 25.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum van € 100.000,00 per Opdrachtgever per jaar. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat Sleutels, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Katana Security zijn toevertrouwd, door Katana Security zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.000,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 7.500,00 per Opdrachtgever per jaar.

### 12.2 Verweer Personeel

Het Personeel kan zich jegens Opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij de Overeenkomst partij.

### 12.3 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Katana Security voor aanspraken van derden jegens Katana Security ter zake van verlies van of schade aan Objecten en zaken waarvoor Katana Security Diensten verricht. Voorts vrijwaart Opdrachtgever Katana Security van vorderingen van Personeel tot vergoeding van schade geleden door dat Personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Katana Security.

## **Artikel 13 BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK**

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN DOOR KATANA SECURITY

## RECHT

Geschillen over de Overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, of enige andere ter zake bevoegde rechter, indien Katana Security verkiest. Op elke Overeenkomst tussen Katana Security en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## DEEL II. SEGMENTSBEPALINGEN / BIJZONDERE ACTIVITEITEN

De voorwaarden van dit deel II zijn, naast de Algemene Bepalingen van Hoofdstuk I, van toepassing op Opdrachtgever en Katana Security als Opdrachtgever (een van) de Diensten zoals genoemd in dit deel II afneemt van Katana Security .

### Artikel 14 ALARMCENTRALE

#### 14.1 Waarschuwen en gegevensverwerking

1 Katana Security zal alleen de instanties en personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies door Opdrachtgever. Katana Security zal daarbij zoveel mogelijk de door Opdrachtgever opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. Katana Security staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde personen en/of overheidsinstanties.  
2 Katana Security heeft het recht schriftelijke gegevens afkomstig van Opdrachtgever op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door Opdrachtgever schriftelijk worden doorgegeven aan Katana Security . Mutaties die door Opdrachtgever worden opgegeven zullen in deze databank worden verwerkt. Op verzoek van Opdrachtgever zal Katana Security een actueel overzicht van de in de databank geregistreerde gegevens toezenden.

3 Bij een geschil waarbij de door de alarmcentrale geregistreerde signalen van de Alarminstallatie en/of door de alarmcentrale geregistreerde gegevens van Opdrachtgever in het geding zijn, is de registratie c.q. databank van de alarmcentrale doorslaggevend.

#### 14.2 Nodeloos alarm

Mede ter voorkoming van nodeloze alarmering van de politie en/of andere overheidsinstanties heeft Katana Security het recht een alarmmelding eerst bij Opdrachtgever te verifiëren. Bij meer dan 10 nodeloze alarmmeldingen heeft Katana Security het recht een bedrag van € 15,00 exclusief BTW per nodeloze melding in rekening te brengen dan wel, na schriftelijke waarschuwing waarna alsnog een nodeloze melding plaatsvindt, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

#### 14.3 Alarminstallatie en verbinding

1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een Alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op de alarmcentrale van Katana Security, de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de Alarminstallatie en het gebruik van de Alarminstallatie Overeenkomstig de instructies/gebruiksaanwijzing.

2 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de instructie van derden (bijvoorbeeld zijn Personeel en/of huisgenoten en/of huurders) die met het oog op de correcte uitvoering van deze Overeenkomst op de

hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Alarminstallatie en de procedure die gevolgd wordt bij een alarmmelding.

3 Katana Security is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de Alarminstallatie en/of de verbinding, door welke oorzaak ook.

4 Opdrachtgever is verplicht het Personeel van Katana Security toegang te verlenen tot het Object voor het verrichten van noodzakelijke werkzaamheden aan de Alarminstallatie.

#### 14.4 Proefperiode en testen door Opdrachtgever

1 De eerste veertien dagen na aansluiting van de Alarminstallatie bij de alarmcentrale gelden als proefperiode. Tijdens de proefperiode zal bij alarmmeldingen alleen Opdrachtgever worden gewaarschuwd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2 Opdrachtgever mag de Alarminstallatie van tijd tot tijd testen, mits de alarmcentrale voordien daarvan op de hoogte is gesteld. Wanneer een en ander niet tevoren aan de alarmcentrale is gemeld en als gevolg daarvan alarmering plaatsvindt, wordt zulks als een nodeloos alarm aangemerkt en doorberekend.

### Artikel 15 BOODSCHAPPENDIENST

#### 15.1 Algemeen

Katana Security staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de boodschappen moeten worden doorgegeven. Katana Security is slechts gehouden boodschappen door te geven en Katana Security zal derhalve niet ingaan op verzoeken om informatie of commentaar en zal geen klachten in behandeling nemen. De Katana Security is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de onbereikbaarheid van de opgegeven personen.

#### 15.2 Gegevens

Op de registratie en mutatie van gegevens van Opdrachtgever door de boodschappendienst van Katana Security is artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden van Overeenkomstige toepassing.

#### 15.3 Extra vergoeding

Indien het werkelijk aantal door te geven boodschappen, gemeten over een periode van drie maanden, hoger blijkt te zijn dan overeengekomen, zal Katana Security het aantal extra boodschappen in rekening brengen, naar evenredigheid van de vergoeding voor het overeengekomen aantal boodschappen.

#### 15.4 Telefoonvergoeding

Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de telefoon van Opdrachtgever wordt doorgeschakeld naar de boodschappendienst van Katana Security, dan wel dat zijn klanten tussen de overeengekomen tijdstippen contact opnemen met de boodschappendienst van Katana Security via de daartoe opengestelde telefoonverbinding. Katana Security is nimmer verantwoordelijk voor storingen van of gebreken aan de telefoonverbinding door welke oorzaak dan ook.

### Artikel 17 OBJECTBEVEILIGING EN SERVICES

#### 17.1 Rooster

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN DOOR KATANA SECURITY

Katana Security zal het vereiste Personeel beschikbaar stellen Overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie uur) wordt tenminste drie uur in rekening gebracht.

## 17.2 Minder uren

Indien door Katana Security op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.

## 17.3 Huisregels

Het Personeel van Katana Security zal de voor het Object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten en voor zover deze huisregels bekend zijn gemaakt.

## **Artikel 18 RISKMANAGEMENT**

### 18.1 Terbeschikkingstelling

1 Indien in het kader van het Riskmanagement door Katana Security Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor de duur van een project, is Opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is op welke datum het project eindigt, Katana Security onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde van het project, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

2 Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel voldoen aan cao particuliere beveiliging en aan de wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen Opdrachtgever, Katana Security en het ter beschikking gestelde Personeel.

3 Opdrachtgever is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van Personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventueel meer gewerkte uren en door het Personeel gemaakte onkosten, tenzij het Personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere reden die in de risicosfeer ligt van Katana Security . Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht gelden de met Opdrachtgever overeengekomen toeslagen.

4 Katana Security factureert aan de hand van de door Opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoording van het Personeel. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het Personeel gemaakte onkosten.

5 Indien Opdrachtgever weigert de urenverantwoording voor akkoord te tekenen heeft Katana Security het recht het aantal door het Personeel gewerkte uren zelf vast te stellen Overeenkomstig de opgave van de werknemer dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang.

## **Artikel 19 ADVIES, RECHERCHE EN SCHADEONDERZOEK**

### 19.1 Algemeen

1 Opdrachtgever dient er voor in te staan dat de Objectiviteit en/of integriteit van Katana Security zal zijn gewaarborgd. Indien Opdrachtgever aan deze verplichting niet (meer) kan voldoen, dan is Katana Security gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling onmiddellijk te ontbinden.

2 De Katana Security is gehouden haar Diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde regels en de (privacy)gedragscode van de Sectie POB van de Nederlandsche Veiligheidsbranche

### 19.2 Rapportage

1 Ter afsluiting van de uitgevoerde opdracht brengt de Katana Security aan Opdrachtgever rapport uit van haar bevindingen.

2 Telkens wanneer de Katana Security dat nodig acht, dan wel wanneer dit met Opdrachtgever is overeengekomen, brengt de Katana Security tussenrapport uit aan Opdrachtgever.

3 De Katana Security zal alle registraties, gegevens, correspondentie, documenten en overige stukken met betrekking tot de aanvaarding en uitvoering van de opdracht bewaren gedurende een termijn van minimaal vijf jaren na indiening van het eindrapport. Kladstukken c.q. concepten zullen minimaal één jaar worden bewaard. Overige zaken die toebehoren aan Opdrachtgever zullen met het eindrapport worden meegezonden naar Opdrachtgever.

### 19.3 Strategische partners

Indien en voor zover de Katana Security dit nodig acht voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal hij zich, voor zover gebruikelijk in overleg met Opdrachtgever, kunnen doen bijstaan door één of meer door hem deskundig geachte personen of instanties. De kosten van deze deskundigen komen voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 20 INWERKINGTREDING**

Deze Algemene Voorwaarden van Katana Security treden in werking op 25 juli 2019.